

SOFiE Business GUI – Renouvellement de certificat

U IT est spécialisée dans le support de l'application SOFiE depuis 2010. Forts de notre expérience auprès de plus de 350 clients, nous proposons un service garanti de qualité.

La présente offre couvre l'opération délicate de renouvellement du certificat électronique Luxrust. Des étapes techniques aux démarches administratives, nous assurons cette maintenance en temps et en heure et offrons une garantie tout au long de la durée de validité du nouveau certificat.

Contexte & besoins

Pour ce type spécifique de compte SOFiE, à utilisation annuelle, les besoins habituels sont :

- Le renouvellement doit être effectué de manière urgente
- L'application doit rester stable après l'opération de renouvellement
- Les données traitées par SOFiE ne doivent être accessibles qu'aux personnes en charge

Garanties

U IT garantit :

- Une réponse à toute **urgence : l'opération peut être réalisée en quelques jours** (le record étant de 2)
- **Une interruption du service n'excédant pas 4h**
- Un backup spécifique du profil après intervention garantissant la restauration en cas de problème
- Un **contrat de service d'un mois** après renouvellement
- **La préservation de la confidentialité des données FATCA/CRS, y compris pour le personnel U IT**

Tâches réalisées

- Réalisation à distance de toutes les étapes techniques sous l'application SOFiE Business
- **Administration et gestion du volet légal (papiers) avec Luxrust, la Chambre de Commerce et Six**
- Synchronisation avec tous les intervenants lors du changement technique de certificat
- Post-tests, validation, mise-à-jour SOFiE, **nettoyage et maintenance de l'application**
- Backup des éléments clés du profil SOFiE (garantie durant la validité du certificat)

Futur & maintenances

Si, dans le futur, vous êtes confronté(e)s à :

- Un changement dans votre infrastructure informatique, un ajout de poste ou d'utilisateur pour SOFiE
- Une perte de mot de passe ou un problème de fonctionnement de l'application
- Un nouveau type de rapport à envoyer, pour lequel vous avez besoin de conseils

Contactez-nous, nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

SOFiE Business GUI – Renouvellement de certificat

Tarifs et options



Prix standard

EUR 450

Incluant : Prestation technique à distance
 Démarches administratives
 Contrat de service d'un mois
 Backup spécifique du profil avec garantie pour toute la durée de validité du certificat

Options:

U IT réalise le paiement du certificat (*)

+ EUR

Vous ou votre sécurité nécessitez que nous venions en vos locaux

+ EUR 105

Nous reconfigurons SOFiE (nouveau serveur/poste/utilisateur)

+ EUR 130

Vous réalisez vous-même(s) une partie de l'installation

à discuter

(*) Prix du certificat Luxtrust EUR

En pratique

Pour répondre à cette offre, nous vous prions de compléter le formulaire suivant, de l'imprimer, de le signer – ou de le signer électroniquement – et de nous en envoyer une copie par e-mail à licenses@uit.lu.

Coordonnées entreprise

Date :

(yyyy/mm/dd)

Nom :
 Rue, numéro, (boîte) :
 Code postal, localité :

Personne de contact

Contact principal (*)
 E-mail:
 Autre contact
 E-mail:

Téléphone:
 Fonction:
 Téléphone:
 Fonction:

(*) Signataire du contrat

Adresse de facturation + autres informations :

(uniquement si cette adresse est différente de celle de l'entreprise et du contact principal)

Notes U IT et conditions spéciales :

 Pour
 M./Mme

 Pour U IT
 M. Alexandre THILMANY

Nous contacter :
 U IT
 Tel : (+352) 26 10 86 86
 @ info@uit.lu